Rubén Díaz Picó

Técnico informático (DAW y SMX) · Web y finanzas

rubendiazpico@gmail.com | rubendiazpico.es | linkedin.com/in/rubendiazpico
Santa Perpètua de Mogoda, Barcelona



Sobre mí

Perfil híbrido entre la informática y las finanzas: combino experiencia en desarrollo web, soporte a Salesforce y atención al cliente con formación en finanzas e inversión a largo plazo. Proactivo y con capacidad de trabajo en equipo, me caracterizo por mi aprendizaje continuo y mi interés por adoptar nuevas tecnologías, incluyendo herramientas de desarrollo asistido por IA.

Experiencia

Recepcionista Instalaciones Municipales
INTEGRA MGSI CET Catalunya, S.L. | Julio 2026 - Septiembre 2026

Atención directa a un flujo de 50-150 usuarios diarios (información sobre precios, horarios y actividades), gestionando el cobro de entradas, arqueo diario de caja y los carnets de socios.

Técnico de Soporte Salesforce
Accenture (Esail Vite S.L.) | 2022 - 2023

Resolución de 10-30 incidencias semanales de Salesforce como parte de un equipo de soporte de más de 5 técnicos, incluyendo configuración y seguimiento de tickets con ServiceNow y Azure DevOps.

Técnico Superior en Desarrollo de Apps Web (Prácticas)
SIGMA Learning Center | 2021

Laboratorio práctico de desarrollo web con HTML, CSS, JavaScript, Java, SQL y Angular, incorporando herramientas de Business Intelligence como Pentaho.

Técnico Informático
Fundació ADIMIR | 2017 - 2018

Gestión y mantenimiento de sistemas Windows para una plantilla de menos de 10 puestos de trabajo, soporte en herramientas ofimáticas (Google Workspace, Microsoft Office) y diseño de campañas de email marketing con Mailchimp.

Técnico Informático a Domicilio
Por Cuenta Propia | 2015 - Actualidad

Instalación, configuración y soporte técnico de equipos Windows para clientes particulares, con diagnóstico de averías y capacitación personalizada a usuarios.

Formación

- **Curso "Claude Code: Guía Completa para Desarrolladores de Software"** — DevTalles - Fernando Herrera | 2026 - Actualidad
- **Curso Práctico de WordPress con IA** — Raiola Networks - Álvaro Fontela | 2026
- **Programa Método Macchiavelli** — Franco Macchiavelli | 2025 - Actualidad
- **Curso Diseño Web Profesional** — Udemy - Carlos Arturo Esparza | 2025 - Actualidad
- **Programa Funnel Webmaster** — Escuela Bego Romero | 2025 - 2026
- **Máster de Finanzas de Empresas (título propio, 60 ECTS)** — Universidad Isabel I e Instituto Superior Europeo de Barcelona | 2024 - 2025
- **Master Long Term Investment and Personal Finance** — Florida Global University (CEL) | 2024
- **Platform Developer I** — Salesforce Trailhead (Official Certifications) | 2021
- **CFGS Desarrollo de Aplicaciones Web** — Instituto Jaume Balmes - Barcelona | 2018 - 2021
- **Curso Profesional de WordPress** — Udemy. Plataforma de Cursos Online | 2017
- **CFGM Sistemas Microinformáticos y Redes** — Instituto La Ferreria - Montcada i Reixac | 2015 - 2018

Herramientas

Lenguajes de Programación. Java, HTML5/CSS3, SQL, Salesforce SOQL, PHP, JavaScript, APEX

Frameworks/Herramientas. jQuery, SASS, Bootstrap, Laravel, React, Angular (Básico), AWS, Git, GitLab, GitHub, WordPress, Salesforce, SAP, Suite Ofimática Microsoft 365, ServiceNow, Azure DevOps

Idiomas

Castellano • Catalán • Inglés

Otros datos

Permiso de conducir B

Áreas: Web CRM Finanzas