# Rubén Díaz Picó

Tècnic informàtic (DAW i SMX) · Web i finances

rubendiazpico@gmail.com | rubendiazpico.es | linkedin.com/in/rubendiazpico
Santa Perpètua de Mogoda, Barcelona



## Sobre mi

Perfil híbrid entre la informàtica i les finances: combino experiència en desenvolupament web, suport a Salesforce i atenció al client amb formació en finances i inversió a llarg termini. Proactiu i amb capacitat de treball en equip, em caracteritzo pel meu aprenentatge continu i el meu interès per adoptar noves tecnologies, incloent-hi eines de desenvolupament assistit per IA.

## Experiència

**Recepcionista d'Instal·lacions Municipals**
INTEGRA MGSI CET Catalunya, S.L. | Juliol 2026 - Setembre 2026
Atenció directa a un flux de 50-150 usuaris diaris (informació sobre preus, horaris i activitats), gestionant el cobrament d'entrades, l'arqueig diari de caixa i els carnets dels socis.

**Tècnic de Suport Salesforce**
Accenture (Esail Vite S.L.) | 2022 - 2023
Resolució de 10-30 incidències setmanals de Salesforce com a part d'un equip de suport de més de 5 tècnics, incloent-hi configuració i seguiment de tiquets amb ServiceNow i Azure DevOps.

**Tècnic Superior en Desenvolupament d'Aplicacions Web (Pràctiques)**
SIGMA Learning Center | 2021
Laboratori pràctic de desenvolupament web amb HTML, CSS, JavaScript, Java, SQL i Angular, incorporant eines de Business Intelligence com Pentaho.

**Tècnic Informàtic**
Fundació ADIMIR | 2017 - 2018
Gestió i manteniment de sistemes Windows per a una plantilla de menys de 10 llocs de treball, suport en eines ofimàtiques (Google Workspace, Microsoft Office) i disseny de campanyes d'email marketing amb Mailchimp.

**Tècnic Informàtic a Domicili**
Per Compte Propi | 2015 - Actualitat
Instal·lació, configuració i suport tècnic d'equips Windows per a clients particulars, amb diagnòstic d'avaries i formació personalitzada als usuaris.

## Formació

- **Curs "Claude Code: Guia Completa per a Desenvolupadors de Programari"** — DevTalles - Fernando Herrera | 2026 - Actualitat
- **Curs Pràctic de WordPress amb IA** — Raiola Networks - Álvaro Fontela | 2026
- **Programa Mètode Macchiavelli** — Franco Macchiavelli | 2025 - Actualitat
- **Curs de Disseny Web Professional** — Udemy - Carlos Arturo Esparza | 2025 - Actualitat
- **Programa Funnel Webmaster** — Escola Bego Romero | 2025 - 2026
- **Màster en Finances d'Empreses (títol propi, 60 ECTS)** — Universitat Isabel I i Institut Superior Europeu de Barcelona | 2024 - 2025
- **Master Long Term Investment and Personal Finance** — Florida Global University (CEL) | 2024
- **Platform Developer I** — Salesforce Trailhead (Official Certifications) | 2021
- **CFGS Desenvolupament d'Aplicacions Web** — Institut Jaume Balmes - Barcelona | 2018 - 2021
- **Curs Professional de WordPress** — Udemy. Plataforma de Cursos Online | 2017
- **CFGM Sistemes Microinformàtics i Xarxes** — Institut La Ferreria - Montcada i Reixac | 2015 - 2018

## Eines

**Llenguatges de Programació.** Java, HTML5/CSS3, SQL, Salesforce SOQL, PHP, JavaScript, APEX

**Frameworks/Eines.** jQuery, SASS, Bootstrap, Laravel, React, Angular (Bàsic), AWS, Git, GitLab, GitHub, WordPress, Salesforce, SAP, Suite Ofimàtica Microsoft 365, ServiceNow, Azure DevOps

## Idiomes

Castellà • Català • Anglès

## Altres dades

Permís de conduir B

Àrees: Web · CRM · Finances